Alur Pelayanan UPTD Puskesmas Purwosari

Dinas Kesehatan Kota Metro | Berita | Tanggal: 2026-07-11

PEMERINTAH
KOTA METRO

ALUR PELAYANAN

UPTD PUSKESMAS PURWOSARI

UPTD PUSKESMAS
PURWOSARI

Kami berkomitmen memberikan pelayanan yang cepat, mudah, aman, dan berkualitas untuk masyarakat.

1



DATANG KE PUSKESMAS DAN AMBIL NOMOR ANTRIAN

Pasien mengambil nomor antrian.

2



PENDAFTARAN / VERIFIKASI BPJS ATAU IDENTITAS

Pasien menyerahkan kartu BPJS/KTP atau identitas lain untuk pendaftaran atau memverifikasi pasien yang sudah mendaftar melalui mobile JKN.

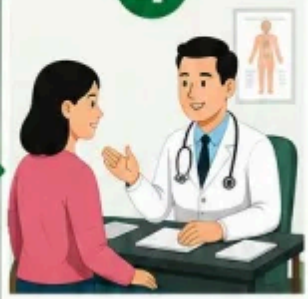
3



SKRINING AWAL (TENSI, BERAT BADAN, KELUHAN)

Dilakukan pemeriksaan awal oleh petugas (tekanan darah, berat badan, suhu, dan keluhan).

4



PEMERIKSAAN DOKTER / POLI TUJUAN

Pasien diperiksa oleh dokter sesuai keluhan dan kebutuhan.

5



PEMERIKSAAN PENUNJANG (LABORATORIUM) JIKA DIPERLUKAN

Pasien diarahkan untuk pemeriksaan penunjang sesuai indikasi medis.

6



PELAYANAN FARMASI / PENGAMBILAN OBAT

Pasien mengambil obat sesuai resep dan mendapatkan informasi cara penggunaan obat.

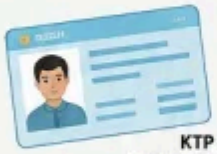
7



PULANG ATAU RUJUKAN BILA DIPERLUKAN

Pasien pulang dengan kondisi sehat atau dirujuk ke fasilitas kesehatan lainnya jika diperlukan.

HARAP MEMBAWA:



KTP / KARTU IDENTITAS



KARTU BPJS (JIKA ADA)



BUKU KIA BAGI IBU DAN ANAK

TERIMA KASIH

atas kepercayaan Anda kepada kami.

Sehat Bersama, Purwosari Sehat!



Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan kepada masyarakat, UPTD Puskesmas Purwosari menerapkan alur pelayanan yang terintegrasi, mudah dipahami, serta mengutamakan kecepatan, ketepatan, dan kenyamanan bagi setiap pasien.

Alur pelayanan dimulai dari pengambilan nomor antrian, pendaftaran atau verifikasi data pasien, termasuk bagi pasien yang telah melakukan pendaftaran melalui aplikasi Mobile JKN. Selanjutnya, pasien akan menjalani skrining awal oleh petugas kesehatan sebelum mendapatkan pemeriksaan oleh dokter sesuai dengan keluhan dan kebutuhan pelayanan.

Apabila diperlukan, pasien akan diarahkan untuk menjalani pemeriksaan penunjang, seperti pemeriksaan laboratorium. Setelah pemeriksaan selesai, pasien dapat memperoleh pelayanan farmasi atau pengambilan obat sesuai dengan resep yang diberikan. Selanjutnya, pasien dapat pulang atau mendapatkan rujukan ke fasilitas kesehatan lain sesuai dengan indikasi medis.

Untuk memperlancar proses pelayanan, masyarakat diimbau untuk membawa dokumen yang diperlukan, antara lain:

1. KTP atau kartu identitas;
2. Kartu BPJS Kesehatan bagi peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN);
3. Buku KIA bagi ibu dan anak.

Melalui penerapan alur pelayanan ini, UPTD Puskesmas Purwosari berkomitmen untuk terus memberikan pelayanan kesehatan yang profesional, cepat, aman, dan berkualitas guna mewujudkan masyarakat yang sehat dan sejahtera.

UPTD Puskesmas Purwosari
Melayani dengan Hati, untuk Masyarakat yang Lebih Sehat.